

# TIPS VOOR STUDENTENVERTEGENWOORDIGERS

Studentenvertegenwoordiging is boeiend! Hier vind je enkele tips om op de best mogelijke manier de studentenmening te vertolken.

## Tip 1: bereid je goed voor op vergaderingen om een maximale impact te hebben

Met een goede voorbereiding bereik je meer. Een kleine checklist:

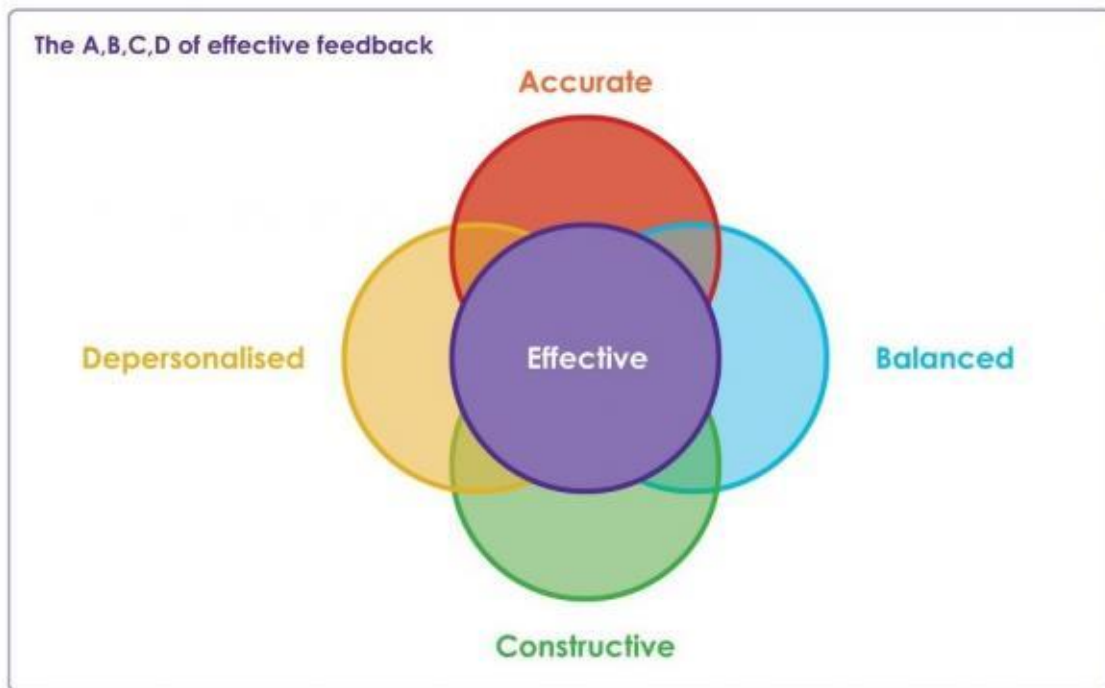
- Heb je de agenda bestudeerd?
- Heb je de documenten die meegestuurd werden goed bekeken en je er een mening over gevormd?
- Heb je, indien nodig, met jouw medestudentenvertegenwoordigers jullie standpunt afgesproken? Heb je, als dat relevant is, de input van andere studenten gevraagd?
- Heb je het verslag van de vorige vergadering nagelezen? Staat alles correct genoteerd?

## Tip 2: denk na over jouw manier van communiceren en overtuig je docenten van jouw argumenten

Communiceren kan je leren. Het A-B-C-D-model helpt om jouw feedback effectief te maken:

- **Accurate:** specifieke feedback heeft meer effect dan vage feedback. Vermijd veralgemeningen of overdrijvingen ('alle docenten zijn te laat met hun studiemateriaal') en emotionele uitspraken ('die prof is waardeloos als lesgever'). Onderbouw in de plaats met gedocumenteerde feiten ('de cursustekst was pas op 1 december beschikbaar', 'de prof leest voor uit zijn cursus, en dat is niet bevorderlijk voor de aandacht in de les').
- **Balanced:** geef niet enkel negatieve opmerkingen, zeg ook wat goed is. Net als jij bij een paper hoort een docent ook graag wat goed is.
- **Constructive:** in elke opleiding kan wel iets beter. Het probleem aanduiden is een ding, maar het is vooral belangrijk dat het opgelost wordt. Denk mee over een oplossing en heb begrip voor beperkingen waar de opleiding weinig aan kan doen.
- **Depersonalised:** opmerkingen over een individuele docent vermijd je het best in een vergadering. Uiteraard zijn uitspraken die beledigend aanvoelen ook niet effectief om iets gedaan te krijgen. Is er een probleem met een docent? Kies het meest geschikte kanaal. Gebruik de studentenfeedback, een gesprek met de voorzitter of ga voor bemiddeling met de ombudspersoon. Deze manieren zijn doorgaans effectiever.

Bron model: sparqs (student partnerships in quality Scotland)



### Tip 3: werk samen met medestudenten en koppel terug

Samen bereik je meer. Vorm met jouw medestudentenvertegenwoordigers een team om samen een standpunt uit te dragen. Vraag input van jouw medestudenten. Zo kom je geloofwaardig over.

Aangezien jij jouw medestudenten vertegenwoordigt, hebben ze recht op informatie daarover. Laat hen weten wat er in raad waar jij zit gebeurt en welke meningen jij en jouw medestudentenvertegenwoordigers hebben vertolkt. Zo maak je ook medestudenten warm om zich te engageren!

### Tip 4: een conflict? Spreek het uit!

Soms loopt het mis. Een misverstand? Docenten die op hun tenen zijn getrapt? Dan kan het goed zijn het uit te spreken. Spreek eerst de directe betrokkene aan. Je kan ook advies vragen aan de voorzitter van de raad waar je in zit.

Kom je er écht niet uit?

- Als je vindt dat jouw participatierechten niet werden gerespecteerd dan kan je contact opnemen met de [vicerector onderwijs- en studentenbeleid](#)
- Als er een probleem is met de toekenning van [faciliteiten](#) bij onderwijs en examens breng je het statuut best eerst onder de aandacht. Indien dat niet helpt, kan je contact opnemen met de [facultaire ombudspersoon](#).